**Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в дистанционной форме: обзор онлайн-платформ и сервисов.**

**Выступление на семинаре-практикуме для специалистов образовательных организаций г. Тамбова**

**15.10.2020**

Шелпакова А.Г.

педагог-психолог МАОУ «Гимназия № 7 имени святителя Питирима,

епископа Тамбовского»

г. Тамбов

Выбор образовательной платформы зависит от количества детей и формы проведения занятия (онлайн или офлайн).

Разберем более подробно платформы, позволяющие провести занятия с детьми в онлайн и офлайн режиме:

1. VK- life (прямые эфиры),
2. Instagram (прямые эфиры + 2 лектора),
3. Zoom (не нужна регистрация, вход по ссылке, 40 минут бесплатно),
4. Skype,
5. WhatsApp.

**Вконтакте,** является одной из самых популярных социальных сетей среди молодежи, именно поэтому, не возникает сложностей с использованием платформы, так как учащиеся на ней уже зарегистрированы. Чтобы создать прямую трансляцию с компьютера, нужно открыть полную версию ВКонтакте и перейти в раздел «Видеозаписи» нужной страницы или сообщества. После этого нужно нажать на кнопку «Трансляция» в правом верхнем углу страницы и далее следовать подсказкам на экране (обратите внимание на слайд, более подробно показываю значки на скриншотах).

В прямом эфире Вконтакте вы можете:

1. Проводить родительские собрания,
2. Занятия (групповые и индивидуальные),
3. Консультации.

Есть существенный минус у данной платформы, ответную реакцию вы можете увидеть только в чате, а также проконтролировать заинтересованность ребенка в занятии невозможно [1].

**Instagram,** аналогично является одной из самых популярных социальных сетей, алгоритм работы на данной платформе похож на, алгоритм работы Вконтакте. Вы можете провести прямой эфир длительностью до часа и пообщаться с обучающимися в режиме реального времени. После окончания прямой эфир пропадет из приложения, если [вы не разместите его повтор в IGTV](https://help.instagram.com/562982737951475).

Запуск прямого эфира в приложении Instagram:

1. Нажмите значок  в левом верхнем углу Ленты или проведите вправо в любой ее части.
2. Нажмите **Прямой эфир** в нижней части экрана, а затем - .
3. В верхней части экрана показывается количество зрителей, а в нижней - комментарии.
4. Чтобы добавить комментарий, нажмите **Комментарий** в нижней части экрана.
5. Чтобы закрепить комментарий вверху для зрителей, нажмите на него и выберите **прикрепить комментарий**.
6. Чтобы закончить эфир, нажмите «**Завершить**» в правом верхнем углу экрана, а затем подтвердите действие. Теперь нажмите  в левом верхнем углу, чтобы сохранить прямой эфир в фотопленку или [поделиться им в IGTV](https://help.instagram.com/562982737951475).

В фотопленке сохраняется только видео, но не комментарии, просмотры и отметки «Нравится». Сохранение прямого эфира на телефон может занять некоторое время, особенно если он длинный [2].

Минусы данной платформы аналогичны, минусам социальной сети Вконтакте.

С помощью **Zoom** удобно организовывать видеоконференции, а все базовые функции доступны совершенно бесплатно и без регистрации.

Пошаговое руководство:

1. Скачайте актуальную версию программы.
2. Сохраните и потом откройте ZoomInstaller.exe.
3. Подождите некоторое время, пока распаковка файлов не завершится.
4. В результате программа самостоятельно запустится.

У Zoom также присутствует веб-версия, которая работает через браузер и не требует установки, но для нее обязательно наличие своего аккаунта. Все основные возможности в ней присутствуют, то есть подключаться к конференциям и создавать свои пользователь сможет без проблем. Существует мобильное приложение Зум для двух платформ: Android и iOS. В первом случае ее получится установить через магазин «Play Маркет», во втором – через магазин App Store.

Создание учетной записи:

Регистрация аккаунта требуется далеко не во всех случаях. Например, если вам нужно только подключиться к конференции, то эта процедура совсем ни к чему, достаточно только установить программу. А вот для организации своих видео встреч создавать учетную запись все же придется.

Вкратце разберем эту процедуру:

1. Перейдите на [страницу регистрации](https://zoom.us/signup).
2. Выберите здесь дату рождения (данные нужны для проверки возраста) и кликните на **«Продолжить»**.
3. Теперь укажите собственный email-ящик, к которому у вас есть доступ.
4. А в поле ниже – символы с картинки.
5. Нажмите на кнопку «Регистрация».
6. Теперь перейдите к своей почте и откройте новое письмо.
7. В нем кликните по опции активации.
8. Откроется страница с вопросом на английском. Выберите ответ «Нет» и продолжите.
9. Заполните недостающие данные: имя с фамилией, а также пароль для входа.
10. Нажмите на кнопку «Продолжить».

Теперь войдите в только что созданную учетную запись на нужном устройстве.

Самое время поговорить о том, как стать участником онлайн-встречи. И тут есть два варианта. Проще всего, если вам отправили ссылку на подключение. В таком случае откройте ее в любом веб-браузере, согласитесь с запуском программы Zoom Meetings и укажите дополнительную информацию, если это потребуется.

Второй вариант уже не такой удобный, и вам нужно знать как минимум идентификатор встречи. В главном окне Зума нажмите на кнопку «Войти» или «Войти в конференцию». В верхнем поле укажите тот самый идентификатор встречи, а ниже – свой никнейм. По желанию отключите микрофон и камеру, затем их можно будет вернуть. И теперь кликните на «Войти».

А вот организация собственной онлайн-встречи – уже несколько другой процесс, требующий более ответственного подхода. Сначала организатору нужно настроить и запланировать конференцию. Желательно заранее разослать приглашения участникам, запустить ее и напомнить всем подключиться. Потому данная задача разобрана в отдельном материале.

Для начала стоит выполнить небольшую настройку:

1. В главном окошке Зума перейдите ко вкладке **«Конференции»**.
2. Откройте раздел **«Предстоящие»**.
3. Нажмите на кнопку **«Изменить»**.
4. Идентификатор можно редактировать только на платном аккаунте.
5. По желанию отключите пароль для входа или же установите собственный.
6. В графе «Видеоизображение» настройте видимость камеры организатора и других участников. В ходе общения ее все равно можно в любой момент включить или убрать.
7. В графе «Звук» лучше всего выбрать режим «Звук телефона и компьютера», чтобы пользователи сразу же друг друга слышали.
8. Теперь нажмите на пункт «Расширенные параметры».
9. Опция «Вкл. зал ожидания» нужна для того, чтобы человек не мог войти в конференцию без разрешения организатора (даже по ссылке). То есть сначала он помещается в зал ожидания.

Остается три опции:

1. «Включить вход раньше…» – полезно, когда встреча планируется заранее.
2. «Выключать звук участников…» – при подключении пользователь должен сам активировать свой микрофон, иначе его не будет слышно.
3. «Автоматически записывать…» – разговор будет записываться на компьютере. По умолчанию он сохраняется в каталог «Документы», папку Zoom.
4. Для применения параметров нажмите «Сохранить».

А для запуска нажмите на саму кнопку «Новая конференция». Когда видеоконференция будет создана, вам остается добавить в нее новых участников. Удобнее всего это сделать, если отправить каждому человеку ссылку с приглашением. Но он может и сам присоединиться, если будет знать идентификатор встречи и пароль.

Участники могут выводить на экран запущенные программы, презентации, документы для совместной работы и.т.д. Все эти возможности доступны на базовом тарифе и даже совсем без регистрации.

Организатор сначала должен разрешить демонстрацию. Для этого ему следует:

1. Навести курсор мыши на окно с видеоконференцией.
2. Кликнуть на значок в виде стрелочки рядом с кнопкой начала демонстрации.
3. Выбрать режим «Несколько участников могут осуществлять…» [3].

**Skype,** предоставляет возможность группового и индивидуального звонка. Существуют ограничения:

1. Участников должно быть **не более 25.**
2. Также есть ограничения и на время беседы - **100 часов в месяц, не более 10 часов в день и не более 4 часов на каждый отдельный сеанс видео связи**. После того, как отведенное время подойдет к концу – видео беседа трансформируется в голосовую.

**Инструкция:**

Перейдем к тому, как в Скайпе позвонить нескольким людям?

1. Выберите первого участника, отыскав его в списке контактов или воспользовавшись строкой поиска.
2. Нажмите кнопку «Видеозвонок».
3. Теперь добавь остальных участников группу, нажав на значок «Плюс» или три точки на Андроид устройствах [4].

**WhatsApp** мессенджер, который позволяет работать в маленьких группах или индивидуально с использованием видео связи. С помощью видеочата в «WhatsApp» могут общаться до восьми пользователей, включая того, кто создал конференцию. Раньше было до 4х человек, а с 15 июня 2020 года руководство приняло решение об увеличении.

**Чтобы создать видеочат, нужно выполнить следующие шаги:**

1. Выберите человека, которого хотите первым подключить к конференции. Это можно сделать через чат, группу или список контактов.
2. Позвоните пользователю, нажав иконку с изображением трубки для аудиозвонка или камеры для видеозвонка.
3. После подключения первого участника нажмите на значок аватара со знаком «+» в верхнем правом углу экрана.
4. Из появившегося списка контактов выберите других пользователей для группового звонка и дождитесь, пока они присоединяться к беседе [5].

**Офлайн психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, возможно благодаря следующим платформам:**

1. Социальные сети (Вконтакте, одноклассники, инстаграм и.т.д.),
2. Мессенджеры (WhatsApp, Viber),
3. Сайт дневник.ру,
4. Почта (mail.ru, mail.yandex.ru и.т.д.).

На этих платформах вы можете обмениваться документами, заданиями и рекомендациями со всеми участниками образовательного процесса, с помощью групп, чатов, индивидуальных писем, голосовых звонков.

Таким образом, мы рассмотрели самые доступные и распространенные онлайн платформы, позволяющие нам реализовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.

**Список использованных источников**

1. Электронный ресурс: Как провести прямую трансляцию Вконтакте с компьютера? [https://livedune.ru/blog/pryamaya\_translyaciya\_vkontakte\_s\_kompyutera].
2. Электронный ресурс: Как сделать прямой эфир в Instagram? [https://ichip.ru/sovety/kak-sdelat-pryamojj-ehfir-v-instagram-310382].
3. Электронный ресурс: Zoom: установка, настройка, создание конференции и работа: [https://postium.ru/kak-polzovatsya-zoom-konferenciya/].
4. Электронный ресурс: Как начать использовать Skype? [https://support.skype.com/ru/faq/fa11098/kak-nachat-ispol-zovat-skype].
5. Электронный ресурс: Начало работы в WhatsApp. [https://www.whatsapp.com/coronavirus/get-started/?lang=ru].