**Буллинг в детской среде.**

**Выступление на семинаре-практикуме в рамках методического совета**

**педагогов-психологов образовательных организаций г. Тамбова**

**27.02.2020**

Шаменкова Е.А.

педагог-психолог МАОУ СОШ № 36

г. Тамбов

На сегодняшний день ТРАВЛЯ («БУЛЛИНГ») – одна из наиболее актуальных и распространенных проблем в школах и в детских коллективах, которая порождает многочисленные деструктивные явления и последствия: увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к распространению и усилению агрессии и насилия в группе и в школе, снижению успеваемости, эмоциональным проблемам – повышению риска тревожного и депрессивного расстройств.

Первый в России громкий случай вооруженного нападения подростка на педагога произошел в 2014 году, когда ученик московской школы застрелил учителя географии и полицейского, прибывшего на место происшествия, а также взял в заложники одноклассников.

Совсем недавно в сентябре 2019 года сотрудникам полиции города Кирова удалось предотвратить массовое убийство в школе. Был вычислен подросток, который планировал нападение с применением холодного оружия и самодельной взрывчатки. Подросток интересовался темой насилия в социальных сетях и сообщал о своих намерениях в переписке.

Случаи страшные, случаи вопиющие. Но еще страшнее тот факт, что почти все те, кто совершал эти убийства, являлись жертвами травли, буллинга со стороны одноклассников. Доведённые до отчаяния подростки брались за оружие и расстреливали своих обидчиков.

ТРАВЛЯ/БУЛЛИНГ (ОТ АНГЛ. BULLYING) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. [8, с. 6].

Очень часто трудно отличить буллинг от конфликта или единичной драки, поэтому и происходит подмена понятий: родители принимают каждый синяк или царапину за буллинг или, наоборот, даже самые явные признаки оставляют без внимания и оставляют для саморазрешения детские стычки.

Во многом развитию буллинга в школьных коллективах способствует и семейное воспитание, и то, какой климат сложился в образовательном учреждении. В силу незнания специфики явлений иногда взрослые или сами учащиеся могут непреднамеренно провоцировать травлю.

БУЛЛИНГ в школе является широко распространенным феноменом и встречается порой и со стороны школьников по отношению к учителям, а порой даже – и наоборот. Важной особенностью буллинга является вовлеченность всех участников коллектива. Даже если они не активные его участники (агрессор, жертва), они выступают в качестве наблюдателей и не в меньшей степени несут ответственность за происходящее. Буллинг затрагивает различные сферы человеческой, и в частности, школьной жизни: чувство безопасности у школьников и учителей, физическое и психологическое здоровье, качество и эффективность деятельности, культуру школьной жизни.

**ФАКТОРЫ, ПОВЫШАЮЩИЕ РИСК РАСПРОСТРАНЕНИЯ ТРАВЛИ В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ** [9].

* Заниженная самооценка и притупленное чувство самосохранения у ребенка.
* Личностные характеристики учащегося (агрессивность, высокая импульсивность; сложности контроля собственных эмоций и т.д.).
* Неумение выстраивать контакты с другими детьми, основанные на дружбе и сотрудничестве (бывает, что при помощи постоянного проявления силы некоторые дети пытаются дружить с другими).
* Желание доминировать над другими, добиться определенного статуса в группе и его поддерживать.
* Опыт пребывания в ситуациях, когда близкие люди жестко демонстрируют собственную власть по отношению к тем, кто слабее их по каким-то признакам (например, когда отец в семье жестко контролирует мать, которая от него зависит финансово, та, в свою очередь, проявляет излишнюю жестокость в воспитании детей, кричит на них и т.д.).
* Предшествующий опыт поведения школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности.
* Прогулы и слабая успеваемость в школе.
* Унижения ученика, который не успевает/преуспевает в учебе или уязвим в других отношениях.
* Неготовность преподавателей противостоять травле в школе и заниматься ее профилактикой.
* В такой ситуации, у учеников складывается представление о том, что, с точки зрения взрослых, травля в школе – это нечто допустимое, потому что как минимум они не могут с ней справиться, или же закрывают на нее глаза.
* Внутрисемейные конфликты, гиперопека или равнодушие.
* Завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребенка.
* Отсутствие контроля со стороны сотрудников школы за поведением учащихся на переменах.

**ВИДЫ БУЛЛИНГА.**

Выделяют следующие виды буллинга: ПРЯМОЙ и КОСВЕННЫЙ. Прямая травля происходит в основном в младшей школе, а косвенная наиболее распространена в средней и старшей школе [9].

* Скрытый буллинг.
* Прямой буллинг: физический, сексуальный, психологический.

Формы прямого буллинга:

* вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
* обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении);
* запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
* изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом);
* вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
* повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабеж, прятанье личных вещей жертвы);
* кибербуллинг (жертва получает оскорбления на свой электронный адрес, унижения с помощью мобильных телефонов или через другие электронные устройства (пересылка неоднозначных изображений и фотографий, обзывание, распространение слухов и др.).

**ПРЯМОЙ БУЛЛИНГ МОЖЕТ ПРОЯВЛЯТЬСЯ В ВИДЕ:**

1. ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывательства, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения сексуального характера);
2. ВЕРБАЛЬНОГО (СЛОВЕСНОГО) БУЛЛИНГА (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.).
3. СОЦИАЛЬНОГО БУЛЛИНГА/ИЗОЛЯЦИИ (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом).

Гораздо сложнее выявить проявление **КОСВЕННОГО БУЛЛИНГА.**

С распространением интернет-технологий и массовой мобильной связи увеличилась виртуальная активность детей в социальных сетях. Так появился новый вид буллинга с использованием современных технологий общения – КИБЕРБУЛЛИНГ – скрытый для окружающих процесс, но дети, которые подверглись травле в виртуальном пространстве, получают не менее серьезную психологическую травму различной степени тяжести. Поэтому от родителей требуется особо чуткое внимание к фактам его проявления.

По данным исследования Microsoft, проведенному в 2019 г., более 65% взрослых и подростков сталкивались с кибербуллингом в повседневной жизни. При этом чаще всего уязвимыми перед интернет-травлей оказываются подростки, нежели взрослое население. В Европе около 12% детей в возрасте 9-16 лет становятся жертвами кибербуллинга. В России проблеме кибербуллинга уделяют не так много внимания, как в Европе, хотя российские школьники в среднем в 2-3 раза чаще своих сверстников из стран Северной Америки и Европы сталкиваются с травлей в Интернете. Россия оказалась на первом месте из 42 стран по кибербуллингу среди детей 11 лет: 11% девочек и 8% мальчиков получали сообщения с оскорблениями не менее 2-3 раз в месяц. (Данные Всемирной организации здравоохранения, 2019 г.).

БУЛЛИНГ оказывает влияние абсолютно на всех участников агрессии. Безусловно, вся тяжесть последствий в первую очередь ложится на ребенка, который оказался в роли жертвы. Жертвы буллинга испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще сверстников имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли, по статистике, они чаще совершают попытки суицида.

Взрослые, которые были в детстве жертвами буллинга, проявляют более высокий уровень депрессии и более низкий уровень самооценки, страдают от социальной тревожности, одиночества и беспокойства, часто страдают депрессиями в среднем возрасте и тяжелой депрессией в зрелом возрасте.

У школьных «агрессоров» буллинга во взрослом возрасте может возникать чувство вины, развивается высокий риск попасть в криминальные группировки.

При возникновении БУЛЛИНГА в классе выстраивается специфическая иерархия, или БУЛЛИНГ-СТРУКТУРА, которая представляет собой социальную систему с фиксированными типами (ролями) участников.

**БУЛЛИНГ (**от англ. bullying – запугивание, физический и/или психологический террор в отношении ребенка со стороны группы одноклассников) – это форма жестокого обращения, когда физически или психически сильный индивид или группа получает удовольствие, причиняя физическую или психологическую боль более слабому в данной ситуации человеку [7].

**ПРИЗНАКИ БУЛЛИНГА**[1].

* Неравенство сил.
* Повторяемость.
* Неадекватно высокая чувствительность жертвы.

**ОСОБЕННОСТИ БУЛЛИНГА**[1].

* Асимметричность.
* Преднамеренность.
* Регулярность.
* Неравенство сил.
* Групповой процесс (затрагивает широкий круг участников).
* Не заканчивается сам по себе.
* Негативное психологическое воздействие на всех участников.

**ЦЕЛЬ БУЛЛИНГА:** затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить.

**ВЫДЕЛЯЮТ НЕСКОЛЬКО РОЛЕЙ В ПРОЦЕССЕ ТРАВЛИ В ШКОЛЕ** [6]**:**

Лидирующий нападающий. (РЕБЕНОК-АГРЕССОР/БУЛЛИ). По данным норвежского психолога Дэна Ольвеуса, одного из первых масштабных исследователей распространенности буллинга в школах и автора антибуллинговой программы, агрессорами чаще всего выступают дети, которые:

- уверенны в том, что добиться своих целей можно посредством господства и подчинения;

- не умеют сочувствовать своим жертвам;

- физически сильные дети: легко возбудимые и очень импульсивные;

- проявляют резкое и даже агрессивное поведение.

Дети, участвующие в травле.

* Ребенок жертва.
* Свидетели, подкрепляющие травлю.
* Свидетели-аутсайдеры.
* Защитники.

**ТИПЫ ОТВЕРГАЕМЫХ ДЕТЕЙ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСЕГО ПОДВЕРГАЮТСЯ НАПАДКАМ** [4].

1. «Любимчик».

2. «Прилипала».

3. «Шут» или «козел отпущения».

4. Озлобленные.

5. Непопулярные.

6. «Агрессоры».

7. «Белая ворона».

8. «Ябеда».

Жертвой буллинга может стать любой ученик.

ПОКОРНЫЕ-АГРЕССИВНЫЕ

* им свойственна отрицательная «Я-концепция», часто представляют себя неудачниками, глупыми, стыдливыми и непривлекательными людьми;
* могут находиться в одиночестве, не проявлять агрессии и отдаляться от группы школьников;
* страдают от низкого чувства собственного достоинства;
* интроверты, с плохо развитыми коммуникативными навыками;
* сверхагрессивные и эмоционально нестабильные;
* легко раздражаются и впадают в состояние гнева, поддаются провокациям;
* не способны правильно интерпретировать намерения или высказывания;
* не используют агрессию в качестве инструмента для достижения цели;
* используют агрессию в качестве мести.

**ВЫЯВЛЕНИЕ И ДИАГНОСТИКА БУЛЛИНГА**

**В школе:**

* Первичные признаки: регулярные насмешки, высмеивания, участник драк, синяки.
* Вторичные признаки: одиночество, расстроен, депрессивен, часто плачет, ухудшение успеваемости.

**ВЫЯВЛЕНИЕ И ДИАГНОСТИКА БУЛЛИНГА**

**Дома:**

* Первичные признаки: возвращается с порванной одеждой и учебниками, есть синяки, порезы, царапины.
* Вторичные признаки: никогда не приводит домой сверстников, редко проводит время в гостях у одноклассников, нет ни одного друга с которым можно провести время, выглядит несчастным, плохо спит, не хочет идти в школу, требует или крадет деньги у родителей.

**ПОСЛЕДСТВИЯ ТРАВЛИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-ЖЕРТВ:**

* Аффективные нарушения.
* Соматические нарушения.
* Когнитивные нарушения.
* Нарушение школьной адаптации.
* Поведенческие нарушения.
* Суицидные мысли и попытки.

**ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА**

* Информирование взрослых о проблеме буллинга, его механизмах и последствиях.
* Единые правила в отношении буллинга и скоординированные мероприятия по профилактике.
* Обучение педагогов.
* Групповые занятия с детьми.
* Оказание помощи жертвам буллинга.
* Взаимодействие с родителями.

**ПРАВИЛА ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА И СУИЦИДА:**

* Не игнорировать, не преуменьшать значение.
* Занять четкую и недвусмысленную позицию.
* Разговор с буллером.
* Разговор с жертвой буллинга.

**КАК ПОНЯТЬ РОДИТЕЛЯМ, ЧТО РЕБЁНОК СТАЛ ЖЕРТВОЙ БУЛЛИНГА?**

Если ваш ребенок:

* неохотно идёт в школу и рад любой возможности не ходить туда;
* возвращается из школы подавленным;
* часто плачет без очевидных причин;
* никогда не вспоминает никого из своих одноклассников;
* очень мало говорит о своей школьной жизни;
* одинок, его никто не приглашает в гости, на дни рождения и он никого не хочет позвать к себе.

В этом случае, возможно, ваш ребёнок стал объектом буллинга.

**МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА**

Важно максимально быстро обеспечить ситуацию и внешние условия, препятствующие возникновению буллинга. В семье необходимо уделять достаточно внимания и обучать ребенка мирному взаимодействию. Также важно привить чувствительность к допустимому формату обращения и укоренить внутреннюю силу при самозащите.

Школьная система нуждается в переориентации своих ценностей с усвоения материала на личность каждого ученика. Психологический климат в классе, взаимопомощь учеников играют важную роль в профилактике буллинга. Сплочение коллектива, проведение классных часов с основами психологии и тренингами социальной коммуникации способствуют личностному развитию и укреплению позиции каждого ребенка.

Неоспоримое влияние имеют фильмы, сериалы, книги и игры, где показаны различные способы взаимодействия людей, и степень агрессии несколько завышена (особенно в боевиках и сражениях). Информация из игр, где после десятого удара о стену, человек встает невредимым, и из фильмов, основой которых является черный юмор, сильно деформирует представление о реальности. Запретить или ограничить контакт с такими продуктами невозможно, но можно показать реальную сторону вещей, например, записав на бокс, где ребенок почувствует реальную боль и сможет оценить силу.

Во всех сферах жизни ребенка необходимо скорейшее его отделение от стрессовых факторов: насилие в семье и школе, нездоровый коллектив, депривация ведущих потребностей личности, а также первые проявления буллинга. Важно отслеживание деформаций психики после пережитого буллинга и оказывать своевременную психологическую помощь таким людям. У перенесших травлю, развиваются определенные психологические особенности и отклонения, которые могут портить не только их личную жизнь, но и провоцировать возникновение насилия в новом коллективе, куда они попадут.

Детей необходимо обучать правилам противостояния насилия, разрабатывая для этого специальные тренинги или упражнения. Взрослые могут делиться историями из собственной жизни, можно смотреть фильмы. Главная задача – обеспечить большой поток информации и примеров об уважительном отношении и способах противостоянию насилию.

**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Ответственность за детей несут родители.

До 14 лет: статья 5.35. КоАП РФ: Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних.

В 14 лет: статьи УК РФ-111 (умышленное причинение тяжкого вреда здоровью), 112 (умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести), 158 (кража), 161 (грабеж), 162 (разбой), 163 (вымогательство), 167 ч.2 (умышленное уничтожение или повреждение имущества при отягчающих обстоятельствах), 213 ч.2 (хулиганство при отягчающих обстоятельствах), 214 (вандализм).

С 16 лет ответственность наступает в полной мере : статьи УК РФ: 110 (доведение до самоубийства), 282 (возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства), 116 (побои), 110.1 9склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства), 128.1 (клевета), 20.1 (мелкое хулиганство), 117 (истязание).

Приложение 1

**ПАМЯТКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ**

**КАК ПОМОЧЬ СВОЕМУ РЕБЁНКУ, СТАВШЕМУ ЖЕРТВОЙ ШКОЛЬНОГО БУЛЛИНГА**

* Понять истинную причину происшедшего с ним.
* Убедиться, что ваш ребёнок действительно стал жертвой школьного буллинга.
* Сообщить об этом учителю и школьному психологу.
* Сообща найти пути выхода из сложившийся ситуации.
* Если ребёнок был сильно напуган и потрясён случившимся, не отправлять его на следующий день в школу.
* При сильно пережитом стрессе попытаться перевести ребёнка в другой класс или даже в другую школу.
* В случае развития посттравматического стрессового синдрома немедленно обратиться к специалистам.
* Ни в коем случае не игнорировать случившееся с ребёнком и не пускать всё на самотёк.
* Успокоить и поддержать ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал»; «Я тебе верю»; «Ты в этом не виноват»; «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми; «Мне жаль, что с тобой это случилось».

Приложение 2

**КАК РАЗГОВАРИВАТЬ С РЕБЕНКОМ НА «ТРУДНЫЕ ТЕМЫ»**

ВЫСТУПИТЕ ИНИЦИАТОРОМ РАЗГОВОРА

Когда вы понимаете, что ребенку необходима помощь, чтобы пора разбираться в данной теме, но вам кажется, что он ее избегает, сами инициируйте разговор. Может быть, происходит что-то плохое или ваш ребенок просто стыдится?

СОЗДАЙТЕ БЛАГОПРИЯТНУЮ АТМОСФЕРУ И ДОБРОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Ваш разговор с ребенком лучше провести в домашней, непринужденной обстановке. Ребенок должен почувствовать себя защищенным и расслабленным.

ОБРАЩАЙТЕСЬ К СОБСТВЕННОМУ ОПЫТУ ДЛЯ ИЛЛЮСТРАЦИИ СИТУАЦИИ

Вспомните похожие истории из вашей жизни, когда говорите с ребенком о чем-то важном. Говорите о своих чувствах и переживаниях, которые вы испытывали в подобных прожитых событиях, делитесь с ребенком, как это было в вашем случае. Благодаря этому приему разговор покажется ему ближе и меньше отвлеченным от реальности.

ВЫСТРАИВАЙТЕ ДИАЛОГ И ИЗБЕГАЙТЕ МОНОЛОГА

Важно научить ребенка задавать вопросы и делать собственные выводы, а не растить из него пассивного слушателя. Если вы будете позволять ребенку высказывать собственное мнение, то шансы сформировать у вашего ребенка уверенность в себе и умение принимать решения и самостоятельно искать выход из ситуации значительно возрастают. Для этого прислушивайтесь к нему, смотрите ему в глаза – он должен понимать, что вы заинтересованы услышать его точку зрения.

ИСПОЛЬЗУЙТЕ В РАЗГОВОРЕ С РЕБЕНКОМ ПОНЯТНУЮ ДЛЯ НЕГО ЛЕКСИКУ

Употребляйте простые слова, которые ребенку уже знакомы. Ваши слова должны быть доступными и точными.

БУДЬТЕ ЧЕСТНЫ С СОБОЙ И С ДЕТЬМИ

Вы не должны искусственно идеализировать ситуацию, но в то же время не прибегать к методам драматизации и гиперболизации ситуации. Будьте конкретны и откровенны. Помните, что дети чутки к восприятию информации, чувствуют ложь в поведении и словах взрослых.

Приложение 3

**ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ СДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАМЕТИЛИ ТРЕВОЖНЫЕ ПРИЗНАКИ В ПОВЕДЕНИИ РЕБЕНКА И МОЖЕТЕ ПРЕДПОЛОЖИТЬ, ЧТО ОН ВЕДЕТ СЕБЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГИМ ДЕТЯМ КАК ХУЛИГАН (ОТПРАВЛЯЕТ УНИЖАЮЩИЕ ДРУГИХ СООБЩЕНИЯ, ЧАСТО ВЫРАЖАЕТ ПРЕЗРЕНИЕ К ОДНОКЛАССНИКУ, ГОВОРИТ ЗЛОБНЫЕ ВЕЩИ ПРО КОНКРЕТНОГО РЕБЕНКА И Т. Д.)**

СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ И ПОДУМАЙТЕ О ТОМ, КАК ВЫ МОГЛИ БЫ ОБСУДИТЬ ЭТОТ ВОПРОС СО СВОИМ РЕБЕНКОМ

Вы как родитель подаете пример своему ребенку своим поведением. Хотя вам это может быть трудно, сохраняйте спокойствие, действия на эмоциях могут привести вас к принятию решений, о которых вы позже будете сожалеть.

ОЦЕНИТЕ СВОИ ЗНАНИЯ И НАВЫКИ

Вы в состоянии разрешить ситуацию самостоятельно, или вам нужна помощь? При необходимости найдите кого-нибудь, кто может вам помочь (например, психолога в школе или консультационном центре). Не стыдно признаться, что вы боитесь или не знаете, как подойти к вопросу. Гораздо хуже не обращать внимания на ситуацию.

ПОГОВОРИТЕ С РЕБЕНКОМ И ВЫСЛУШАЙТЕ ЕГО; ОБСУДИТЕ ЭТОТ ВОПРОС ВМЕСТЕ И НА РАВНЫХ

Найдите время для своего ребенка, поговорите с ним и постарайтесь понять, как он воспринимает и понимает ли ситуацию. Пусть ребенок опишет вам все своими словами. Если ребенок должен будет описать, что он сделал с другим ребенком, это может помочь ему лучше понять, как тот ребенок себя чувствовал. Пусть ваш ребенок объяснит причины своего поведения, но не забывайте, что он может запутаться и не сможет объяснить свое поведение.

ЗАДУМАЙТЕСЬ О ТОМ, ИМЕЕТ ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ДОСТАТОЧНО ВОЗМОЖНОСТЕЙ, ЧТОБЫ УДОВЛЕТВОРИТЬ ПОТРЕБНОСТЬ В ДОСТИЖЕНИИ И ПРИЗНАНИИ (ХОББИ, СПОРТ И Т. Д.)

Буллинг может быть связан с потребностью ребенка во внимании и признании или с его низкой самооценкой. Помогите ребенку найти хобби или дело, в которое у него хорошо получается. Хвалите ребенка в ситуациях, когда он вел себя хорошо – негативная обратная связь сама по себе не научит его вести себя правильно. Однако вы также должны четко указывать ему, когда его поведение неприемлемо, в том числе, если он издевается над другими детьми.

КАК МОЖНО СКОРЕЕ СВЯЖИТЕСЬ С УЧИТЕЛЕМ И/ИЛИ ДРУГИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ШКОЛЫ.

Расскажите о своих наблюдениях и попросите совета, как вести себя в такой ситуации.

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОБРАТИТЕСЬ К ПСИХОЛОГУ.

Вы можете обратиться за помощью к школьному психологу или специалисту, работающему в консультационном центре.

**Список использованных источников**

1. Алексеева И.А. Травля в школе: причины, последствия, помощь [Электрон. ресурс] Режим доступа: http://psy.su/feed/2510/
2. Баркан А. Дедовщина в школе или школьный буллинг [Электрон. ресурс] Режим доступа: http:// abarkan.ucoz.com/
3. Буллинг в школе: причины, последствия, помощь/ сост. Н.В. Котова. Минск: Красико-Принт, 2015.
4. Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. М.: Генезис, 2010.
5. Кривцова С.В. Буллинг в школе VS сплочение неравнодушных. М.: ФИРО. 2011.
6. Методические рекомендации по предотвращению буллинга (травли среди сверстников) в детских коллективах / сост. А.Е. Довиденко и др. Екатеринбург: Семья детям, 2014.
7. Раен А.А. Что делать, если ваш ребенок вовлечен? М., 2019.
8. Цымбаленко Н. Буллинг. Как остановить травлю ребенка. СПб.: Питер. 2019.
9. Шапкина А.Н. Из опыта антибуллинговой работы в Германии // Известия АСОУ, научный ежегодник. 2015. Т. 2 № 3.